Annexe III de l'arrêté du 5 juillet 2024 / Nouvelle annexe XII de l'arrêté du 19 juillet 2019

Référentiel de compétences et de connaissances socles au numérique en santé

Référentiel socle et transversal de compétences du numérique en santé
des assistants de régulation médicale
V1.1.2023

N°	Compétences	Capacités	Heures
1.	Données de santé		4
1.1	Identifier un usager ou un professionnel de santé	- connaître les enjeux et critères liés à l'identitovigilance vis-à-vis d'un usager [Identité Nationale de Santé (INS), référentiels nationaux d'identité des personnes physiques]	
1.2	Caractériser et traiter la donnée à caractère personnel de santé en appliquant la réglementation	- connaître le Règlement UE 2016/679 général de protection des données du 27 avril 2016 (RGPD) - connaître le régime du traitement de données à caractère personnel de santé - identifier les modalités de traitement de données à caractère personnel, données de santé et les sanctions encourues	
1.3	Accéder aux données de santé en respectant les exigences professionnelles et légales	- **identifier les critères d'accès aux données des usagers : connaître le cadre réglementaire et la notion d'équipe de soins** - **connaître les responsabilités pénale et civile encourues** - respecter le secret professionnel appliqué aux professions médicales et de santé, la protection du professionnel et de l'usager et le secret médical partagé - **respecter le droit des usagers et les obligations liées à l'information des patients : savoir être et savoir-faire** - utiliser les outils d'accès aux données de l'usager [Identité Nationale de Santé (INS), Carte de Professionnel de Santé numérique (CPS), identifiant e-CPS, Carte de Professionnel en Formation (CPF), Pro santé Connect]	

		- faire preuve d'éthique dans l'accès aux données de santé	
1.4	Exploiter les données de santé pour l'évaluation, la recherche et l'innovation	- connaître les grands enjeux liés à l'intelligence artificielle, aux algorithmes, aux biais et aux systèmes d'aide à la décision ainsi que les principes éthiques associés aux traitements des données de santé - connaître le régime spécifique de traitement des données à des fins de recherche (Recherches Impliquant la personne humaine, Loi Jardé, RGPD, LIL)	
2.	Cybersécurité en santé		4
2.1	Concevoir et maintenir sécurisé son environnement numérique de travail	- **sécuriser le lieu d'accès physique (verrouillage des sessions)** - **configurer son poste de travail et son téléphone portable (gestion de l'antivirus et des mises à jour, chiffrement et sauvegarde des données, utilisation de logiciels conformes aux règles de sécurité et de confidentialité)** - **gérer des périphériques amovibles et l'utilisation nomade de son matériel** - **connaître les différents principes d'authentification, l'intérêt de l'authentification forte et à doubles facteurs et la gestion de mots de passe robustes** - **sécuriser sa messagerie et respecter les bonnes pratiques pour l'envoi et la réception de courriel et de messages** - **comprendre les enjeux de l'identification électronique appliquée au secteur de la santé** - **mettre en place les bonnes pratiques pour sécuriser son environnement**	
2.2	Se prémunir et réagir face aux incidents	- connaître les différents types d'actions malveillantes - sécuriser sa navigation sur internet, savoir reconnaître les sites de confiance - savoir se prémunir contre les virus et actes malveillants - **réagir en cas d'incident de cybersécurité en santé**	
3.	Communication en santé		3
3.1	Utiliser les outils permettant d'interagir avec les usagers pour une transmission efficace de l'information	- **connaître le cadre réglementaire régissant les bonnes pratiques de communication avec l'ensemble des acteurs [Identité Nationale de Santé (INS), secret médical, codes de déontologie…]** - **maîtriser la notion de responsabilité professionnelle**	

3.2	Interagir de manière adaptée entre professionnels, avec l'usager, avec les aidants et accompagnants et avec les institutions et administrations	**mettre en œuvre les bonnes pratiques de savoir être** **respecter les principes éthiques** renseigner les étudiants ou stagiaires -adopter les bonnes pratiques et les bons outils pour interagir et partager des données de santé	
3.3	Interagir sur internet en maîtrisant son identité numérique	-connaître les enjeux liés à la e-réputation (référencement, diffamation …) -connaître les bonnes pratiques en cas de connexion a des plateformes interagir en tant que professionnel de santé	
4.	Outils numériques en santé		4
4.1	Maîtriser les logiciels métiers et les services numériques	-savoir définir la e-santé -**identifier les outils métiers (logiciels et plateformes) qui composent l'écosystème du professionnel (Bouquet de Services aux Professionnels de santé [BSP])** -connaître le marché de la e-santé et les grands programmes de transformation numérique (Ségur numérique, Hop'en, ESMS numérique, …) -être sensibilisé à l'impact environnemental du numérique en santé -connaître la responsabilité associée à la décision médicale -se repérer dans les mentions légales, les droits de propriété, et les droits de l'utilisateur -**identifier les fonctionnalités et les outils nécessaires à sa pratique (interopérabilité, sécurité, échange de données de santé, sauvegarde, stockage, signature, SaaS ou On Premise)**	
4.1	Utiliser un objet connecté ou une application mobile et analyser leur fiabilité	-connaître les différentes catégories d'objets connectés et applications de santé [référentiel(s) de la Haute Autorité de Santé (HAS), catégorisation, marquage CE des dispositifs médicaux …] -identifier les outils numériques adaptés aux attentes et aux besoins de soins des usagers et les risques associés -comprendre comment évaluer la fiabilité d'un objet connecté ou d'une application mobile -utiliser et paramétrer les objets connectés et les applications de santé	
4.2	Utiliser les outils et services socles adaptés et identifier leur articulation avec d'autres dossiers partagés	-Connaître la doctrine technique du numérique en santé -utiliser les services associés au Dossier Médical Partagé (DMP) et à Mon Espace Santé (MES)	

		-connaître les différents dossiers partagés [dossier pharmaceutique (DP), le Dossier Patient Informatisé (DPI) et le Dossier Usager Informatisé (DUI), …] -**connaître le programme SI-SAMU** -**utiliser les services numériques de coordination et d'orientation (e-Parcours, Via trajectoire)**	
4.4	Chercher de l'information probante en santé	-**connaître les sites de références fiables et savoir reconnaître un site frauduleux** -réaliser une recherche (définir sa recherche, équation de recherche …) -chercher des données scientifiques publiées et savoir les interpréter, produire une bibliographie pertinente et participer à un programme de recherche scientifique ou d'innovation -identifier et évaluer la source de l'information	
5.	Télésanté		3
5.1	Maîtriser la réglementation de la télésanté	-**connaître le cadre légal, réglementaire et conventionnel de la télésanté** -**connaître les rôles et distinguer les responsabilités des différents acteurs dans un parcours de soin (protection de la vie privée et respect du secret médical, …)** -énumérer les notions de téléconsultation, téléassistance, télésurveillance, téléexpertise et télé soin -identifier les risques inhérents à la pratique de la télésanté -**identifier les enjeux éthiques et de déontologie de la télésanté**	
5.2	Pratiquer la télésanté en lien avec l'équipe de soin et l'usager	-**connaître les bonnes pratiques pour garantir la qualité et la sécurité des soins** -**connaître les outils de télésanté adaptés à sa pratique et selon les préférences des patients et des usagers** -identifier les dispositifs d'accompagnement adaptés au patient et à ses aidants	
Total des heures			18
Nombre de crédits ECTS alloués			

Les capacités en gras doivent obligatoirement être intégrées dans la formation, les autres capacités peuvent faire l'objet d'une sensibilisation.